

Pokud jste naším zákazníkem, nebo návštěvníkem webových stránek [www.objevmarcopolo.cz](http://www.objevmarcopolo.cz), svěřujete nám své osobní údaje. Přečtěte si proto, jak je chráníme a jaká práva máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů)

### **Zásady ochrany osobních údajů podle článku 13 a 14**

V níže uvedeném textu bychom Vás rádi informovali o typu osobních údajů zpracovávaných ze strany společnosti David Linhart, se sídlem na adrese Kozinova 679/17, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, IČ: 06300723, email: [info@objevmarcopolo.cz](mailto:info@objevmarcopolo.cz) (dále jen jako „pronajímatel David Linhart“), a o účelech takového zpracování osobních údajů. Rovněž bychom Vás rádi informovali o důležitých právních aspektech ochrany osobních údajů, jako například o Vašich právech.

### **Správce**

Osobou odpovědnou za zpracování Vašich osobních údajů je pronajímatel David Linhart. Pronajímatel David Linhart provozuje půjčovnu osobního vozu Mercedes Benz Marco Polo 250 d 4MATIC pro 4 osoby a provozuje webové stránky [www.objevmarcopolo.cz](http://www.objevmarcopolo.cz).

### **Kategorie osobních údajů**

V souvislosti s poskytováním našich služeb může docházet ke zpracování následujících kategorií osobních údajů:

- **Základní údaje:** Které například zahrnují celé jméno a příjmení, adresu (bydliště, korespondenční, či pracovní), datum narození.
- **Kontaktní údaje:** Které například zahrnují telefonní číslo, e-mailovou adresu (osobní a/nebo pracovní), číslo faxu (pokud existuje).
- **Smluvní údaje:** Které například zahrnují informace o pronájmu (kategorii vozidla, data vyzvednutí a vrácení, údaje o pobočce vyzvednutí a vrácení, údaje o zarezervovaných nadstandardních doplňcích/službách), číslo rezervační smlouvy, číslo rezervace, údaje o řídičském oprávnění řidiče, státní poznávací značky pronajatého vozidla.

Platební údaje jako například údaje o platební kartě.

- **Zvláštní kategorie osobních údajů:** V případě nehody, škody na vozidle nebo obdobné události zpracováváme osobní údaje týkající se předmětných událostí a způsobené újmy. Tyto osobní údaje mohou být poskytnuty zákazníkovi, cestujícími či poškozenými osobami. Osobní údaje zpracovávané za takových okolností mohou obsahovat osobní údaje vztahující se ke zdravotnímu stavu, jako údaje o zraněních, obsahu alkoholu v krvi, jízdě pod vlivem návykových látek a podobně.
- **Osobní údaje o třetích osobách:** V případě, že jste nám v rámci pronájmu vozidla poskytl/a osobní údaje třetích osob (tj. členů rodiny, dalších řidičů, cestujících), budeme zpracovávat i takové osobní údaje.

### **Právní základ pro zpracování osobních údajů ze strany pronajímatele Davida Linharta**

Článek 6 odstavec 1 písmeno a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“): Na základě tohoto ustanovení je zpracování osobních údajů oprávněné na základě a v rozsahu Vámi poskytnutého souhlasu s takovým zpracováním.

Článek 6 odstavec 1 písmeno b) GDPR: Na základě tohoto ustanovení je zpracování osobních údajů oprávněné v případě, že je takové zpracování nezbytné pro plnění smlouvy, které jste účastníkem, a/nebo aby bylo možné provést kroky na Vaši žádost předtím, než dojde k uzavření smlouvy (tj. při vytvoření rezervace vozidla).

Článek 6 odstavec 1 písmeno c) GDPR: Na základě tohoto ustanovení je zpracování osobních údajů oprávněné v případě, že je takové zpracování nezbytné pro splnění právních povinností pronajímatele Davida Linharta.

Článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR: Na základě tohoto ustanovení je zpracování osobních údajů oprávněné v případě, že je takové zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů sledovaných správcem, tj. Pronajímatelem Davidem Linhartem, nebo třetí stranou, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů.

Článek 9 odstavec 2 písmeno f) GDPR: Na základě tohoto ustanovení mohou být některé zvláštní kategorie osobních údajů zpracovávány pokud je takové zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Takové zvláštní kategorie osobních údajů zahrnují osobní údaje vztahující se ke zdravotnímu stavu subjektů údajů (například v souvislosti s nehodou).

## **Účely zpracování osobních údajů ze strany pronajímatele Davida Linharta**

### **1) Rezervace a pronájem motorových vozidel**

#### *Účely zpracování osobních údajů*

Zpracováváme Vaše základní osobní údaje, kontaktní údaje, smluvní údaje, platební údaje a jakékoli osobní údaje, které jste nám dobrovolně poskytl/a, a to za účelem provádění Vašich rezervací a zjednodušení uzavření a plnění nájemní smlouvy, které jste účastníkem.

Dále rovněž využíváme základní osobní údaje, kontaktní údaje a smluvní údaje za účelem poskytování zákaznických služeb, například k vyřízení jakýchkoli stížností nebo změn rezervací, o které nás žádáte.

Pro účely prevence a vyšetřování trestné činnosti jsme rovněž ze zákona povinni porovnat Vaše osobní údaje a kontaktní údaje s oficiálními údaji pachatelů, které nám byly zpřístupněny. Takové porovnání rovněž slouží k odvrácení nebezpečí vzniku škody a rizik.

Rovněž využíváme Vaše osobní údaje k Vaší i naší bezpečnosti, například k odvrácení prodlení s platbami a k prevenci majetkové trestné činnosti (zejména podvodů, krádeží a zpronevěr). Pokud si vyžádáte uhradit Váš pronájem na základě faktury, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje a platební údaje za účelem prověření Vaší platební způsobilosti prostřednictvím přijetí příslušných informací ze strany úvěrových či jiných financujících společností.

Jakmile všechny strany splní své povinnosti vyplývající z nájemní smlouvy, Vaše osobní údaje, platební údaje a smluvní údaje budou uchovány do doby uplynutí zákonné doby pro uchování osobních údajů či takové doby, pro kterou jste nám poskytl souhlas.

#### *Právní základa pro zpracování osobních údajů*

Článek 6 odstavec 1 písmeno b) GDPR se vztahuje ke zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro vyřízení rezervací, uzavření a plnění smluv a pro účely rozvíjení vztahů se zákazníky.

Článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR se vztahuje ke zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro zúčtování účtů ve vztahu ke třetím osobám, k uplatnění vlastních nároků, zmírnění rizik a prevenci podvodů.

Článek 6 odstavec 1 písmeno c) GDPR se vztahuje ke zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro určení, prevenci a vyšetření trestné činnosti, k posouzení a uchování údajů o řídičském oprávnění a ke splnění povinností uchovávat osobní údaje vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména občanského zákoníku a daňových předpisů).

*Oprávněné zájmy, rozsah ve kterém se článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR vztahuje k dotčeným druhům zpracování*

Naše oprávněné zájmy v používání Vašich osobních údajů ke zlepšení našich služeb a zákaznických služeb spočívají v tom, že Vám chceme nabízet ty nejlepší služby a udržitelně zvyšovat zákaznickou spokojenost.

V rozsahu, v jakém je zpracování osobních údajů vyžadováno k provádění analýzy s úmyslem předcházet škodám naší společnosti a na našich vozidlech, spočívá oprávněný zájem v udržování bezpečnosti nákladů a předcházení ekonomických znevýhodnění, jako jsou ty vzešlé z neplacení nebo ztráty našich vozidel.

## 2) Škody, nehody, přestupky, správní a jiná řízení *Účely zpracování osobních údajů*

Pokud objevíte škodu na našich vozidlech, pokud Vy nebo jiná osoba způsobí takovou škodu, nebo pokud vy nebo jiná osoba jsou/jste účastníkem nehody s jedním z našich vozidel, tak budeme zpracovávat Vaše osobní údaje, kontaktní údaje, smluvní údaje, platební údaje a případně i osobní údaje vztahující se k takové nehodě včetně zdravotnímu stavu za následujícími účely:

- přijímání a zpracování stížností,
- poskytování zákaznických služeb v případě vzniku škody,
- vyřešení nároků, a
- zpracování náhrady újmy plynoucí z nehod (zpracování na základě informací, které jste poskytli Vy a třetí strany jako policie, následující nájemci, svědci, atd.).

To zahrnuje zpracování výše uvedených kategorií osobních údajů za účely vyřešení nároků, například vůči pojišťovně a financujícím společnostem.

Rovněž zpracováváme Vaše osobní údaje, kontaktní údaje, a smluvní údaje s cílem plnění právních povinností (tj. poskytování informací vyšetřovacími orgány – správními orgány a soudům).

V případě, že nás příslušné orgány informují o tom, že jste podezřelý/á ze spáchaní přestupku nebo trestného činu s užitím jednoho z našich vozidel či jste ho spáchal/a, budeme zpracovávat nejen základní osobní údaje vztahující se k Vám, které jsme uložili, ale rovněž údaje, které nám byly sděleny příslušnými úřady.

Rovněž zpracováváme Vaše osobní údaje, kontaktní údaje, platební údaje, smluvní údaje a případně i osobní údaje vztahující se ke zdravotnímu stavu, za účelem plnění a uplatňování jakýchkoli nároků které vůči Vám můžeme mít, například vyplývajících z nezaplacení nebo způsobení škody na našich vozidlech či jiné újmy.

### *Právní základ pro zpracování osobních údajů*

Článek 6 odstavec 1 písmeno b) GDPR se vztahuje ke zpracování osobních údajů za účelem vyřízení stížností, poskytování zákaznických služeb v případě škody, zpracování náhrady škody vyplývající z nehod.

Článek 6 odstavec 1 písmeno c) GDPR se vztahuje ke zpracování osobních údajů za účelem zpracování náhrady škody vyplývající z nehod.

Článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR se vztahuje ke zpracování osobních údajů za účelem urovnání nároků, uplatňování jakýchkoli nároků, které nám mohou vůči Vám vzniknout a zpracování nároků souvisejících s přestupky.

Článek 9 odstavec 2 písmeno f) GDPR se uplatní na zpracování osobních údajů týkajících se zdraví za účelem určení, výkonu nebo obrany právních nároků.

*Oprávněné zájmy, rozsah ve kterém se článek 6 odstavec 1 písmeno f) GDPR vztahuje k dotčeným druhům zpracování*

Naše oprávněné zájmy v používání Vašich osobních údajů za účelem vyřízení a uplatnění nároků, které nám mohou vůči Vám vzniknout spočívají v naší snaze předejít škodám, které by naše společnost mohla utrpět a ve snaze zajistit poskytování nepoškozených vozidel našim zákazníkům. S ohledem na naše smluvní závazky jsme rovněž zavázáni třetím stranám (např. pojišťovnám a financujícím společnostem) zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem vyřízení nároků.

*Kategorie příjemců osobních údajů*

K účelům popsaným výše, zpřístupňujeme Vaše osobní údaje následujícím příjemcům: orgánům veřejné moci (správním orgánům provádějícím šetření a jiným orgánům a soudům), inkasním a financujícím společnostem, znalcům, poskytovateli asistenčních služeb, právním zástupcům a pojišťovnám.

*Předávání do třetích zemí*

Za předpokladu, že dojde ke škodě a/nebo nehodě na území třetí země, zašleme Vaše osobní údaje příslušnému orgánu či soudu a pojišťovně v této třetí zemi. Předání Vašich osobních údajů do třetí země probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně. Není-li Evropskou komisí vůči předmětné třetí zemi přijato rozhodnutí o odpovídající ochraně, předání do třetí země se uskuteční za splnění podmínky vhodných záruk dle článku 46 odstavce 2 GDPR. Vaše osobní údaje můžeme rovněž předat za podmínek stanovených článkem 49 GDPR. Pronajímatel David Linhart Vám na základě Vaší písemné žádosti zaslané na výše uvedenou adresu (viz Správce) poskytne kopie výše zmíněných záruk. Třetí země jsou země mimo Evropský hospodářský prostor. Evropský hospodářský prostor zahrnuje všechny státy Evropské unie, spolu se zeměmi tzv. Evropského sdružení volného obchodu, kterými jsou Norsko, Island a Lichtenštejnsko.

3) Zpracování na základě zákonných ustanovení

*Účely zpracování osobních údajů*

Zpracováváme Vaše osobní údaje, komunikační údaje, smluvní a finanční údaje za účelem naplnění zákonné povinnosti, kterou je pronajímatel David Linhart vázán. To například vyžaduje, abychom zpracovali údaje při dodržení sdělovací povinnosti vůči příslušným orgánům a v souladu s požadavky na zpracování stanovených daňovou a občanskoprávní legislativou (např. uchovávání účetních a daňových záznamů dle příslušných právních předpisů).

*Právní základ pro zpracování osobních údajů*

Článek 6 odstavec 1 písmeno c) GDPR.

*Kategorie příjemců osobních údajů*

Příslušné orgány mohou požadovat, abychom jim sdělili Vaše osobní údaje pro účely výše uvedené.

#### 4) Website

##### *Účely zpracování osobních údajů*

Vaše osobní údaje jsou zaznamenávány prostřednictvím webových stránek [www.objevmarcopolo.cz](http://www.objevmarcopolo.cz), pokud tyto údaje aktivním způsobem poskytnete, jako součást registračního postupu vyplněním formulářů, odesláním e-mailů a především rezervací vozidla. Tyto osobní údaje používáme k výše popsaným účelům nebo k účelům, které vyplývají z příslušné žádosti, například zpracování konkrétních žádostí o rezervaci nebo preference.

##### *Soubory cookies*

Návštěvy našich webových stránek mohou mít za následek ukládání informací ve Vašem počítači ve formě "souborů cookies". Soubory cookies jsou malé textové soubory, které jsou kopírovány z webového serveru na Vaš pevný disk. Soubory cookies obsahují informace, kterou mohou být později přečteny webovým serverem v doméně, ke které byl soubor cookie přiřazen. Soubory cookie nemohou spustit žádné programy nebo infikovat počítač virem. Použité soubory cookies neobsahují osobní údaje ani nejsou párovány k takovým údajům.

Většina použitých souborů cookie jsou tzv. Session cookies, které jsou nutné pro zachování konzistence během vaší návštěvy, například tím, že se zajistí, že preference, které jste zadali při zadávání rezervace, stejně jako jakékoli další zadané informace, jsou zapamatovány po dobu trvání relace.

Rovněž potřebujeme session cookies k zajištění, že všechny nabídky (např. propagační nabídky), které označíte, jsou přiřazeny k Vaší žádosti. Session cookies jsou automaticky mazány po každé relaci. Dále používáme soubory cookie, abychom v případě, kdy se vrátíte na naše stránky, určili, zda máte o určitý druh nabídek zájem. Toto nám umožňuje více zacílit nabídky, které se ukazují na našich webových stránkách. Pokud jste se u nás už zaregistrovali a máte zákaznický účet, je možné porovnat informace zaznamenané soubory cookies s informacemi, které jsou nám známy. 9 Toto nám pak umožňuje lépe nastavit naši nabídku podle Vašich potřeb a přání, tyto soubory cookies mají životnost jednoho roku, po kterém jsou pak automaticky mazány. Soubory cookies také potřebujeme pro účely vyrovnání účtů s našimi reklamními partnery, neboť cookies jsou schopny zaznamenávat stránku nebo propagační kampaň, která k nám vedla naše zákazníky. Stejně jako u jiných údajů zaznamenáváme tyto osobní údaje výhradně v abstraktní formě, aby bylo zajištěna nemožnost identifikovat subjekt osobních údajů, tento typ souboru cookie má životnost 31 dnů.

Máte možnost jak soubory cookie akceptovat, tak soubory cookie odmítnout. Většina webových prohlížečů akceptuje soubory cookie automaticky. Obecně však bude možné nastavit Váš prohlížeč tak, aby bylo možné odmítnout soubory cookies. Pokud se rozhodnete odmítnout soubory cookies, můžete zjistit, že není možné použít některé webové funkce. Pokud soubory cookies akceptujete, můžete se rozhodnout smazat akceptované soubory cookies později. Soubory cookies můžete smazat v prohlížeči Internet Explorer výběr „Nastavené“ > „Smazat historii prohlížeče“ a označením volby „Smazat soubory Cookie“. Pokud smažete soubory cookies, veškerá nastavení kontrovaná těmito soubory cookies, a to včetně nastavení reklamy, budou smazána, možná i nenávratně.

##### **Doba uchování/určující kritéria pro stanovení doby uchovávání**

Pronajímatel David Linhart uchovává Vaše osobní údaje až do doby, kdy jsou z hlediska účelů, pro které byly sebrány nebo jinak zpracovány dále nepotřebné (viz Účely zpracování osobních údajů ze

strany pronajímatele Davida Linharta), případně v rámci doby, pro kterou jste poskytl/a souhlas. Tam, kde je pronajímatel David Linhart ze zákona povinn uchovávat Vaše osobní údaje, uchová tyto osobní údaje po dobu stanovenou příslušným zákonem. Během této doby mohou Vaše osobní údaje podléhat omezenému použití v rámci každodenních operací, pokud jejich zpracování dále neslouží jejich účelu.

## **Práva subjektu údajů**

### *Práva na základě článku 15 – 18 a 20 GDPR*

Máte právo požadovat informace, týkající se Vašich uchovávaných údajů v přiměřené době (článek 15 GDPR). Informace k jejichž získání jste oprávněni zahrnují informace o tom, zda osobní údaje týkající se Vaší osoby jsou uchovávány či nikoli, informace ohledně kategorií dotčených osobních údajů a informace o účelu zpracování Vašich osobních údajů. Na základě Vaší žádosti Vám pronajímatel David Linhart poskytne seznam všech Vašich zpracovaných osobních údajů s jejich uvedením.

Máte rovněž právo požadovat od pronajímatele Davida Linharta opravu nepřesných osobních údajů týkajících Vaší osoby (článek 16 GDPR).

Dále máte právo požadovat od pronajímatele Davida Linharta výmaz veškerých osobních údajů týkajících se Vaší osoby (článek 17 GDPR). Jsme povinni vymazat osobní údaje za určitých okolností včetně situace, kdy jsou z hlediska účelů, pro které byly sebrány nebo jinak zpracovány dále nepotřebné, situace, kdy vypovíte souhlas, na jehož základě jsou údaje zpracovávány a pokud byly osobní údaje zpracovány nezákonně).

Za jistých okolností, máte právo zpracování Vašich osobních údajů omezit. Tyto okolnosti zahrnují situace, kdy popíráte správnost Vašich osobních údajů a my jsme tedy povinni správnost předmětných údajů ověřit. V tomto případě jsme povinni se zdržet dalšího zpracování Vašich osobních údajů, s výjimkou uchování, do doby než se dotčená situace objasní a vyřeší.

### *Absence smluvní nebo zákonné povinnosti poskytnout údaje / následky neposkytnutí osobních údajů*

Nejste smluvně ani ze zákona povinen poskytnout nám osobní údaje. Upozorňujeme však, že s námi není možné uzavřít výpůjční smlouvu nebo využít jiných námi poskytovaných služeb, pokud nejsme oprávněni sbírat a zpracovávat potřebné osobní údaje pro účely výše uvedené v minimálním nezbytném rozsahu umožňujícím uzavření našeho smluvního vztahu a plnění smluvních a zákonných povinností ze strany pronajímatele Davida Linharta (viz Účely zpracování osobních údajů ze strany pronajímatele Davida Linharta).

### *Právo namítat podle článku 21 GDPR*

Pokud je zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce (Článek 6 odstavec 1 písmeno e) GDPR), nebo pokud je to nezbytné v oprávněném zájmu pronajímatele Davida Linharta, máte právo kdykoli vyslovit nesouhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, na základě Vaší konkrétní situace. Pronajímatel David Linhart poté zanechá zpracování, ledaže bude schopna pro takové zpracování prezentovat přesvědčivé oprávněné důvody, které převáží nad právem žádat zanechání zpracování osobních údajů.

Můžete kdykoli a bez omezení vyjádřit nesouhlas se zpracováním osobních údajů za účelem přímé reklamy.

### *Právo kdykoli odvolat souhlas*

Pokud je zpracování ze strany pronajímatele Davida Linharta založeno výhradně na Vašem souhlasu, máte právo kdykoli odvolat souhlas, který jste udělil/a. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.